

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援事業所Ra:SeeSar

公表日 令和 8年 1月 12日

利用児童数 令和 8年 1月 12日現在5名 回収数 5名 (100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5				安心できる配置で申し訳ない 子供1人につき職員さんが1名以上対応し てくれているので良いと思う	引き続き今の配置で、本児やご家族に とって安心安全な支援を行う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				いろいろ考えてもらえてます。助かります 子供のやりたいことを多く取り入れてくれて いるのでいいと思います	個別的なニーズを把握し、ご家庭と相談 しつつ成長発達を大切に支援を行っ てまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1		2	時間帯もあるし難しいと思うけど交流出 来たらいいね。	土曜日や祝日を活用した交流会を計画し ていきます。公民館との連携を図ってい きます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1			研修会（ペアトレじゃなく）はあっても いいと思う	ご家族にアンケートを行い、内容につい て相談させてください。ご協力の程よろ しくお願いいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1		1		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				自分の子だけでなく他の子の事も知れて G o o d インスタよく視聴しています	インスタの更新は定期的に行っていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1	それとわからず受けているのかも？	保護者様への周知、説明不足の解消を図る。（研修会の開催を計画）
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				外出や運動している所をみて不安に思った事はないので大丈夫だと思う	委員会等で安全確保、点検に努め、利用児個々への安全に関する配慮すべき点等を共有しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1		1	事故になっていないので 事故、ケガ等が発生したことがないので わかりません	緊急時の連絡方法については利用児個々にチャートを作成中です。作成ご説明し配布する予定です。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				職員さんの対応もよく安心していると思います	利用児が安心して来所できる場所となるよう更なる信頼関係の構築を図っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	毎回とても楽しみにしています	利用児が大好きな居場所として楽しく通所できるよう、楽しみの発掘などと併せて環境整備にも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				とてもありがたいです。	ご家族も、利用児も、そしてスタッフも、みんなが好きなRa:SeeSarであり続ける努力を惜しまず継続していきます。